**Création d’un ticket sur GLPI**

1. Premièrement se connecter en tant que **Super-Admin**

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

2. Aller dans Accueil 🡺 Administration 🡺 Utilisateur et cliquer sur créer un utilisateur

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, Rectangle, Police

Description générée automatiquement

3. Se connecter en tant qu’utilisateur

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

4. L’’utilisateur clique sur créer un ticket dans le menu à droiteUne image contenant texte, logiciel, nombre, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, conception

Description générée automatiquement5. L’utilisateur rempli le type, l’urgence et décrit l’incident et soumet la création du ticketUne image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

6. Se reconnecter en **Super-admin** et aller dans Assistance 🡺 TicketsUne image contenant texte, logiciel, Page web, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web

Description générée automatiquement7. Répondre au ticket

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, nombre

Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web

Description générée automatiquement